



FORMATION COMMUNICATION

(Communiquer efficacement en toute situation)

Marque appartenant à
SAS GROUP SUCCESS



2 jours



À partir de 4
salariés



Entreprise du client



Expert-formateur



Pré-requis : Aucun



Tout public



Sur Devis : En intra



Chaque situation de handicap étant unique, nous vous demanderons de préciser à l'inscription votre handicap. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et de mise en œuvre de la formation. Pour toute demande d'information, vous pouvez nous contacter au 09.72.66.03.53

Pédagogie

- Étude de cas
- Apports théoriques et pratiques
- Exercices pratiques
- Mises en situation
- Évaluations

Moyens Pédagogiques et techniques

- Enseignement présentiel
- Vidéo de sensibilisation
- Un support de cours

Objectifs / Résultats attendus

Les objectifs de la formation sont les suivants:

- S'approprier les clés d'une communication réussie
- Faire passer ses messages et faire adhérer
- Savoir communiquer même en situations difficiles

Programme

01. Mieux communiquer : les fondamentaux :

- Maîtriser les règles essentielles
- Utiliser le langage verbal et non verbal
- Ecouter activement

02. Identifier mon profil de communicant :

- Identifier son propre profil
- Comprendre les différents profils de communication
- S'adapter aux profils de mes interlocuteurs

03. S'adapter en toute circonstance :

- Distinguer fait, opinion, sentiment et jugement
- Identifier les attentes de mon interlocuteur
- Déjouer les pièges de la communication

04. Communiquer en situations difficiles :

- Identifier et analyser les situations délicates
- Prévenir les tensions
- Savoir réagir avec pertinence lorsque l'on se sent agressé

05. S'affirmer dans la communication :

- Dire non avec empathie
- Formuler mes désaccords de manière non conflictuelle
- Exprimer des critiques non agressives grâce aux techniques appropriées
- Instaurer une relation de respect mutuel et de confiance avec mon interlocuteur

FORMATION COMMUNICATION

(Communiquer efficacement en toute situation)



Marque appartenant à
SAS GROUP SUCCESS

Évaluation de la formation et conditions de réussite

Elle comporte les éléments suivants :

- Les remarques faites par le formateur au cours des échanges théoriques et pendant les exercices pratiques
- Auto évaluation préalable en amont de la formation
- Évaluation des acquis en fin de formation
- Le QCM
- Le questionnement des stagiaires par le formateur (feuille d'évaluation)

L'attestation de fin de formation comporte la validation des acquis de compétence.



Dates : sur demande



Sanction de la formation :
Attestation de formation



Modalités : La formation se déroulera 10 à 15 jours après avoir satisfait aux prérequis et signé la convention.

FORMA'SUCCES
Institut de Formation Prévention-Sécurité



GROUP SUCCESS
6, rue de Musset 75016 Paris



contact@formasucces.fr



09.72.66.03.53